

Algemene voorwaarden De

Klimcoach

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
2. De Klimcoach: de gebruiker van deze algemene voorwaarden is gevestigd te 3553 VV te Utrecht aan de Hubert Duyfhuysstraat 45 en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86423851.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht (OVO) tussen De Klimcoach en de klant, hierin kunnen verschillende begeleidingsvormen opgenomen zijn.
4. Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met;
5. Trainer /coach: de natuurlijke persoon die namens De Klimcoach de training, begeleiding of advies geeft.
6. Begeleidingsvormen: de manier waarop de klant wordt begeleid door De Klimcoach. Trainingsbegeleiding; Eerste contact; Los consult; Trainingsplan; Training met coaching en advies; Educatie; Clinics; Metingen.
7. Trainingsbegeleiding: de begeleiding die door middel van advies wordt verstrekt via verschillende kanalen: persoonlijk contact, telefonisch contact, mailcontact en bijgevoegde bijlagen of WhatsApp contact.
8. Eerste contact: een eerste kennismakingsgesprek waarin de hulpvraag kenbaar wordt gemaakt. De mogelijkheden en mogelijke vormen van trainingsbegeleiding worden besproken.
9. Los consult: een op zichzelf staand gesprek waarin er trainingsadvies wordt gegeven op de dan beschreven situatie en hulpvraag. Er zit geen direct gevolg aan dit gesprek. Het is nog open of er trainingsbegeleiding volgt. Ook kan een los consult toegevoegd worden aan trainingsbegeleiding als de besproken vraag niet noodzakelijk is voor de trainingsbegeleiding die al gevolgd wordt.
10. Trainingsplan: maatwerk waarbij de huidige situatie en de doelen in kaart worden gebracht op een manier die past bij de klant. Vaak via een intake-vragenlijst. De trainer/coach heeft een plan waarmee naar de doelen toegewerkt kan worden. Dit wordt gedeeld via E-mail.
11. Training met coaching en advies: de (personal) trainingssessie die door De Klimcoach wordt verzorgd of begeleid. De trainingssessie zal bestaan uit een fysieke training die past bij het gekozen doel, dit kan zijn: klimtraining, techniektraining, vloeroefeningen, krachtmetingen of een andere passende vorm.

Artikel 2. Algemeen

1. De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Klimcoach en de klant.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

3. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door De Klimcoach vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes van De Klimcoach binden De Klimcoach niet.
4. Over de vermelde tarieven wordt geen BTW berekend tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de betaling heeft voldaan.

Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

1. De annuleringsvoorwaarden die gelden voor de klant zijn afhankelijk van de dienst die de klant bij De Klimcoach afneemt.
2. Heeft de klant een afspraak met De Klimcoach voor een los consult, Training met coaching en advies dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 1. Annuleren kan tot 12 uur van tevoren, de sessie kan dan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.
 2. Sessies die binnen 12 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en zijn voor rekening van de klant.
 3. Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:
 1. Middels een telefoongesprek;
 2. Via een SMS bericht;
 3. Via een WhatsApp bericht;
 4. Via de e-mail.

Artikel 6. Annulering door De Klimcoach

1. Bij ziekte van de trainer/coach verschuiven de gemaakte afspraken omtrent het maken van een trainingsplan, het vervolgen van een trainingsplan of het wijzigen van een trainingsplan op met de tijd dat de trainer/coach ziek is.
2. Is de trainer/coach op vakantie of ziek en heeft dit gevolgen voor de continuïteit van de trainingsbegeleiding, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, e-mail, SMS bericht of WhatsApp bericht in kennis gesteld.
3. Is de trainer/coach op vakantie of ziek en heeft de klant een afspraak met De Klimcoach voor een los consult, Training met coaching en advies of sportmassage dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, e-mail, SMS bericht of WhatsApp bericht in kennis gesteld.
4. Bij slecht weer kan de trainer/coach de training met coaching en advies annuleren.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. De Klimcoach is gehouden haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. De Klimcoach garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de klant.
2. De Klimcoach bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Klimcoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
2. De gegevens en informatie die de klant aan De Klimcoach verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
3. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het De Klimcoach onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
4. De klant is gehouden De Klimcoach onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De klant heeft totale eigen verantwoordelijkheid in te maken keuzes naar aanleiding van het trainingsadvies dat gegeven is in 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst.
6. De klant heeft totale eigen verantwoordelijkheid in de uitvoering van het trainingsadvies dat gegeven is in 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst.
7. De klant is verantwoordelijk voor het regelen van gekwalificeerde toezicht en begeleiding bij krachttraining op locatie indien de trainer/coach niet aanwezig is. Denk hierbij aan een personal trainer of fitness instructeur.
8. De klant dient gezondheidsklachten voor aanvang van 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst te melden aan De Klimcoach.

9. De klant verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, te volgen en de instructies van De Klimcoach op te volgen. Indien de klant hieraan twijfelt, dan dient hij eerst een arts/fysio of andere (medische)expert te raadplegen alvorens hij een begeleidingsvorm gaat volgen.
10. De klant dient 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
11. Indien de klant zich niet geschikt acht voor 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, dan dient de klant dat direct aan De Klimcoach te melden.
12. De klant is zich ervan bewust dat door het volgen van de 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van De Klimcoach.
13. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, is niet toegestaan.
14. Het gebruik van doping of de aanwezigheid van eerder gebruikte doping tijdens 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, is niet toegestaan.
15. Als de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is De Klimcoach bevoegd de begeleidingsvorm(en) te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van De Klimcoach op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Facturatie zal gedeeld worden op verzoek van de klant.
2. Facturatie geschiedt voordat de diensten door De Klimcoach geleverd zijn.
3. Facturatie geschiedt via de e-mail, tenzij de klant uitdrukkelijk heeft verzocht om een papieren factuur.
4. De Klimcoach dient de betaling te hebben ontvangen voor de betalingstermijn op de factuur is verlopen. Dit zal in de meeste gevallen een betalingstermijn van 30 dagen zijn.
5. Indien de klant het gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft De Klimcoach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het gehele openstaande bedrag is ontvangen.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
7. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 10. Ontbinding en opschorting

1. De Klimcoach is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Voorts is De Klimcoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De Klimcoach kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 1. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12.2;
 2. Enige daad of nalatigheid van de klant, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.
2. De Klimcoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Klimcoach is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Deelname aan de activiteiten tijdens 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, geschiedt geheel op eigen risico. De klant is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst.
4. De Klimcoach kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst, of die is ontstaan door het opvolgen van de door De Klimcoach gegeven trainingsadviezen of instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de klant.
5. De klant dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door De Klimcoach. Indien de klant weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
6. De Klimcoach kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant op het terrein waar 1 of meerdere begeleidingsvormen die zijn opgenomen in de overeenkomst plaatsvinden.
7. Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van De Klimcoach. De Klimcoach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor

- het door de klant niet behalen van een bepaald gewenst resultaat of de mate waarin 1 of meerdere begeleidingsvormen bijdragen aan het door de deelnemer gestelde doel.
8. De Klimcoach aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor indirecte- of gevolgschade.
 9. Indien De Klimcoach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Klimcoach beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Klimcoach gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van De Klimcoach beperkt tot het bedrag dat de klant aan De Klimcoach betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.
 10. De Klimcoach is Basis Lid van de vereniging NLcoach en daarmee verzekert voor aansprakelijkheid en ongevallen voor werkzaamheden die vallen onder de SKT2 trainerslicentie van de Koninklijke Nederlandse Klim- en Bergsport Vereniging (NKBV).

Artikel 12. Overmacht

1. De Klimcoach is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of gebruikte software van derden, computervrederebreuk door derden, virusinfectie door derden, ziekte van de trainer/coach, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop De Klimcoach geen (beslissende) controle kan uitoefenen

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
2. De Klimcoach verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op de website van De Klimcoach: www.deklimcoach.nll is het verwerkingsregister en de privacyverklaring in te zien.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op begeleidingsvormen ontwikkeld door De Klimcoach blijven bij De Klimcoach berusten.

2. Het is zonder voorafgaande toestemming van De Klimcoach niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training met coaching en advies.
3. Het is zonder voorafgaande toestemming van De Klimcoach niet toegestaan om documenten die tot 1 van de begeleidingsvormen behoren te verspreiden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Klimcoach is lid van NLcoach via welke juridische, sport gerelateerde vragen voorgelegd kunnen worden aan Delissen Martens advocaten, belastingadviseurs & mediation.
3. Alle geschillen tussen de klant en De Klimcoach zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Klimcoach gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat De Klimcoach zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen

Verwerkingsregister zoals voorgeschreven door AVG

Naam en contactgegevens De Klimcoach

Gidion van Doorn. Hubert Duyfhuysstraat 45, 3553 VV Utrecht

T: +31 6 47120255

E: deklimcoach@gmail.com

KNAB NL35 KNAB 0504 6934 76

KvK-86423851

Betrokkenen

Klanten: inclusief maar niet beperkt tot sporters. De klantenkring zijn organisaties of individuen die vrijwillig vragen om advies en begeleiding bij het toewerken naar een doel welke zij zelf gesteld hebben. Ze zijn niet gehinderd door blessure of onvoldoende mentale en/of fysieke gezondheid voor de Trainingsbegeleiding.

Doeleinden:

1. De Klimcoach heeft persoonlijke gegevens nodig om de klant zo goed mogelijk te kunnen begeleiden middels 1 of meerdere begeleidingsvormen. Indien de gegevens niet volledig of onjuist worden verstrekt, zal dit de kwaliteit van de trainingsbegeleiding negatief kunnen beïnvloeden.
2. De Klimcoach werkt met een intakeformulier welke gemaakt is met Google Drive. De intake wordt gebruikt om een duidelijke beginsituatie te schetsen zodat er een

duidelijk doel gesteld kan worden en er een gericht plan gemaakt kan worden. Deze coaching gegevens worden opgeslagen op de hardware die eigendom is van De Klimcoach welke beveiligd is met een wachtwoord.

3. De Klimcoach werkt met Google Drive voor het uitwisselen van benodigde trainings- en voortgangsgegevens voor het ten uitvoer brengen van de overeenkomst. De gegevens die hierin te zien zijn, zijn online opgeslagen bij Google en beveiligd met een wachtwoord. De *terms of service* van google zijn hier te vinden: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/> .
4. De Klimcoach maakt gebruik van een Lenovo Ideapad 5; Samsung Tablet s6 lite; Samsung Galaxy A53; Samsung Galaxy S24. Deze zijn allen beveiligd met een wachtwoord en evt aanvullend met vingerafdrukherkenning of gezichtsherkenning.

Persoonsgegevens

De Klimcoach heeft de volgende gegevens nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst:

1. De Klimcoach heeft basis persoons- en contactgegevens nodig voor de facturering en voor contact.
2. Sportieve prestaties in het verleden: om in te schatten welk niveau de klant heeft en op welk niveau de trainingsbegeleiding gegeven kan worden.
3. Huidige conditie: om een beoordeling te hebben van een specialist over de belastbaarheid van de klant, om in te schatten welk niveau iemand heeft en op welk niveau de trainingsbegeleiding gegeven kan worden.
4. Gezondheid en risicofactoren: om in te schatten of er redenen zijn om sport af te raden en om in te schatten op welk niveau de trainingsbegeleiding gegeven kan worden.
5. Sporttechnisch: om in te schatten of er technische beperkingen zijn voor het juist uitvoeren van de trainingsbegeleiding.
6. Mogelijkheden en belastbaarheid: om in te schatten of de klant zich in een situatie bevindt waarin het realistisch is dat er verantwoord aan de gestelde doelen gewerkt kan worden.
7. Persoonlijkheid, communicatie en leerstijl: om de trainingsbegeleiding zo goed mogelijk aan te kunnen laten sluiten bij de klant waardoor de kans op het behalen van de gestelde doelen vergroot wordt.

Bewaartermijn

De bewaartermijn van de persoons- en bijzondere gegevens is 5 jaar nadat de overeenkomst met de klant beëindigd is.

Beveiliging

De hardware waarop de gegevens worden bekeken en verwerkt zijn van Android en Microsoft. De software wordt up-to-date gehouden. Er wordt door De Klimcoach verstandig omgegaan met het gebruik van de Lenovo Ideapad. Het apparaat beschikt over antivirussoftware.

Privacyverklaring

- 1. De gegevens die gevraagd worden zijn ten alle tijden in te zien. Ook kan er gevraagd worden naar correctie of verwijdering van gegevens. De gegeven toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens kan ten alle tijden ingetrokken worden.**
- 2. Gegevens zullen niet met derden worden gedeeld zonder toestemming van de klant.**
- 3. Back-ups zijn beschikbaar tot maximaal 5 jaar terug vanaf het heden. De back-up wordt opgeslagen op Google Drive. De back-up ouder dan 5 jaar wordt verwijderd.**
- 4. Indien documenten van waarde zijn voor de bedrijfsvoering van De Klimcoach, dan worden deze na 5 jaar geanonimiseerd.**
- 5. De Klimcoach handelt volgens de NLcoach beroepscode: houvast voor kwaliteit en sportmoraal.**

De Klimcoach zal er alles aan doen om uw privacy te waarborgen. Mocht u toch nog iets opvallen waar u zich niet prettig bij voelt, laat dit dan weten via deklimcoach@gmail.com